



## **Política de Devoluciones y Cancelaciones**

---

**Socios de Marca, Afiliados, Clientes VIP y Clientes Minoristas (No incluye Paquetes Iniciales y Paquetes de Inscripción. Consulte la Sección 8.2 de las Políticas y Procedimientos de Bravenly).**

Bravenly Global está seguro de que estarás satisfecho con tu pedido. Sin embargo, si desea devolver su producto, ofrecemos con gusto una garantía de satisfacción de 30 días a todos los Socios de Marca, Afiliados, Clientes VIP y Clientes Minoristas **en sus pedidos de uso personal**. El paquete de devolución debe estar franqueado antes de los 30 días desde la fecha de entrega según la información de seguimiento para la garantía de satisfacción. Si un Brand Partner, Afiliado, Cliente VIP o Cliente Minorista está insatisfecho con algún producto, puede devolver el artículo en su embalaje original, junto con la factura original (nota de embalaje), a Bravenly Global y debe estar franqueado antes de los 30 días desde la fecha en que se entregó el pedido según la información de seguimiento para obtener un reembolso del 90% del precio de compra menos el costo de envío. El Brand Partner, Afiliado, Cliente VIP o Cliente Minorista es responsable del costo de envío de devolución. Los cargos por entrega no aceptada serán debitados a la cuenta del Individuo por rechazar el producto. Los 30 días incluyen días festivos y días no laborables.

**Por favor, tenga en cuenta que una vez que devuelva un producto, no se permitirá una segunda devolución para compras adicionales del mismo producto. Las excepciones a esta política serán reemplazos a discreción de Bravenly Global en caso de defectos de fabricación. Por favor, tenga en cuenta que cumplimos estrictamente con nuestra Política de Devolución. Le pedimos que planifique en consecuencia.**

Para obtener información sobre reembolsos de Kits de Inicio, consulte la sección 8.2 de las Políticas y Procedimientos de Bravenly Global.

Todos los paquetes (incluyendo, pero no limitándose a: ACCELERATE TRIO, DOUBLE THREAT, TRIPLE THREAT, BODY BALANCE, ESSENTIALS, RADIANCE, GUT & MOOD, y MIND & BODY) contienen una agrupación de productos con un descuento de precio adicional. Por lo tanto, el precio de devolución de los artículos dentro de un paquete se devolverá de acuerdo con el precio del paquete ya descontado, menos una tarifa administrativa del 10%.

Si el producto fue comprado directamente a un Socio de Marca Independiente, **por favor contáctelos para solicitar un reembolso**. Deberá devolver el producto y la factura original al Socio de Marca, quien procederá a reembolsar el precio de compra del producto. Posteriormente, el Socio de Marca devolverá el producto a Bravenly Global para obtener un producto de reemplazo. Solo podemos realizar el reembolso al comprador original y al método de pago original registrado.

If the product was purchased from a Brand Partner website, please contact the Bravenly Global Support Department at [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com).

## Easy Ship

Si estás intentando cancelar tu Easy-Ship, inicia sesión en tu back office y haz clic en el botón de Easy-Ship que se encuentra en la parte superior de tu página. Esto te llevará a tu perfil de Easy-Ship, donde se encuentran todos tus envíos automáticos. A la derecha, verás un botón que dice "Ver perfil de Easy Ship"; haz clic en el Easy-Ship correcto que deseas. En el lado derecho, verás las siguientes opciones para elegir. Si deseas cancelar tu Easy-Ship, simplemente haz clic en "Cancelar perfil" y luego en "Sí".

[Editar](#)

[Dirección](#)

[Editar](#)

[Horario](#)

[Editar](#)

[Pago](#)

[Editar Producto](#)

[Cancelar Perfil](#)

In order to facilitate the return process, the Brand Partner, Affiliate, VIP Customer, or Retail Customer is required to obtain a Refund Request Form (RRF) Form. This form must be included on the inside of the shipping box or emailed to [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com). If a package is returned without an RRF Form, the refund may be delayed or refused. This form can be obtained by visiting our Help Center or contacting Bravenly Global at [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com).

Para facilitar el proceso de devolución, el Socio de Marca, Afiliado, Cliente VIP o Cliente Minorista debe obtener un Formulario de Solicitud de Reembolso (RRF, por sus siglas en inglés). Este formulario debe ser incluido dentro de la caja de envío o enviado por correo electrónico a [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com). Si un paquete es devuelto sin el Formulario RRF, el reembolso puede demorarse o ser rechazado. Este formulario puede obtenerse visitando nuestro Centro de Ayuda o contactando a Bravenly Global en [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com).

**\*\*Los pedidos de Easy-Ship se devuelven/reembolsan de acuerdo con nuestra política de reembolso, que establece un reembolso del 90% del precio de compra menos los gastos de envío. Por favor, revise la política completa para más detalles. Un Easy-Ship que no se cancele a tiempo no recibe un reembolso del 100%. Si necesita ayuda para modificar o cancelar su Easy-Ship, puede comunicarse con nosotros en [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com). Las solicitudes de cancelación o modificación de Easy-Ship deben recibirse con al menos 2 días hábiles antes de la "fecha de envío siguiente", de lo contrario no podemos garantizar que podamos cancelar/editar el pedido. Como recordatorio, tiene la capacidad de editar o cancelar el perfil**

de Easy-Ship hasta el día anterior a su procesamiento.\*\*

## **Socios de Marca**

Un Socio de Marca que termina su relación comercial con la empresa tiene derecho a devolver para recompra, en términos comercialmente razonables, inventario actualmente comercializable que incluya materiales promocionales producidos por la empresa, ayudas de venta y kits en posesión del Socio de Marca y comprados para reventa antes de la fecha de terminación. Los productos están en "condición actualmente comercializable" si están sin abrir y sin usar, y el empaque y etiquetado no han sido alterados o dañados. A los efectos de este documento, términos comerciales razonables significan la recompra del inventario comercializable dentro de los doce (12) meses desde la fecha de compra del Socio de Marca, por no menos del 90% del costo neto original del Socio de Marca, menos las deducciones apropiadas y reclamaciones legales, si las hubiera. Los costos originales de envío no son reembolsables y el Socio de Marca es responsable del costo del envío de devolución. Cualquier comisión, sobreventas y/o bonificaciones pagadas a los Socios de Marca serán deducidas del reembolso. Además, a los efectos de esta sección, los productos no se considerarán actualmente comercializables si se devuelven para recompra después de que haya pasado el período razonable de vida útil, utilizable o de estantería del producto (se considerará que ha pasado el período de estantería si el paquete del producto ha sido abierto); tampoco se considerarán actualmente comercializables los productos si la empresa ha informado claramente al Socio de Marca antes de la compra que los productos son estacionales, discontinuados o productos promocionales especiales y no están sujetos a la obligación de recompra. No se emitirán reembolsos a menos que un Socio de Marca cumpla estrictamente con la política de reembolso publicada que forma parte del Manual de Políticas y Procedimientos de Bravenly Global. Los cargos por entrega no aceptada serán debitados a la cuenta del Socio de Marca por rechazar el producto.

## **Procedimiento de Devolución:**

Si el producto fue comprado directamente de un Socio de Marca de Bravenly Global, por favor contáctelo directamente para obtener un reembolso. Deberá devolver el producto y la factura original al Socio de Marca, quien procederá a reembolsar el precio de compra del producto. Si el producto fue comprado en el sitio web de un Socio de Marca de Bravenly Global, debe visitar nuestro Centro de Ayuda o contactar a Bravenly Global a través de un ticket en [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com) para obtener un Formulario de Solicitud de Devolución (RRF). El formulario RRF debe ser completado antes de que podamos procesar la devolución.

El número de pedido debe ser escrito en el exterior de la caja de envío de devolución y debe incluirse un formulario de solicitud de devolución completo dentro del paquete de devolución o enviado por correo electrónico. El reembolso se procesará dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de una devolución autorizada. Todos los reembolsos serán en Dólares

Estadounidenses. Si un paquete es devuelto sin un RRF, el reembolso podría ser rechazado o demorado.

Un Socio de Marca puede solicitar un reembolso de su tarifa de renovación anual dentro de los cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de su renovación. Esto terminará su cuenta de Socio de Marca y el Socio de Marca aún deberá cumplir con las Políticas y Procedimientos. Para solicitar un reembolso, por favor contacte al Departamento de Soporte de Bravenly Global en [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com).

### **Política de Devolución de Cargo (Chargeback)**

Todas las referencias a "devolución de cargo" (chargeback) se refieren a la reversión de un cargo de tarjeta de crédito/débito realizado en los Sitios. No hay razón para presentar una devolución de cargo en ningún caso. Si se debe un crédito, simplemente contáctenos y procesaremos la solicitud con gusto. Si cree que su tarjeta de crédito/débito se utilizó de manera fraudulenta en alguno de los Sitios, por favor contáctenos de inmediato en [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com) para resolver la situación.

### **Cargo (Chargebacks) de Tarjeta de Crédito**

Los clientes (no miembros) o miembros que tengan devoluciones de cargo en sus tarjetas de crédito tendrán sus cuentas suspendidas hasta que el monto completo de la devolución de cargo sea devuelto a Bravenly Global, más cualquier tarifa por devolución de cargo.

### **Tarifa Administrativa**

Se aplicará una tarifa administrativa del diez por ciento (10%) para las devoluciones autorizadas. El monto del reembolso será el noventa por ciento (90%) del precio neto original de compra.